

# PROCESSO DE SOLICITAÇÃO

## Como Começar

- Ligue gratuitamente para o número 1-800-621-FEMA (3362) ou registre-se on-line em <http://www.fema.gov>. Essas são as **ÚNICAS** maneiras de solicitar assistência.

## O Que Acontecerá

- Informações gerais sobre o seu salário, seguro, e danos à sua residência e necessidades de moradia serão pedidas.
- Um **número de solicitação** lhe será fornecido que o ajudará a encontrar o seu caso no sistema. Anote este número e guarde-o para utilizá-lo futuramente.

## Alguns Dias Depois

- Um inspetor da FEMA lhe telefonará para marcar uma visita à sua casa ou apartamento danificado.
- O inspetor da FEMA irá até a propriedade e procurará por danos relacionados ao desastre para o Programa da FEMA de Indivíduos e Famílias.
- Você precisará assinar um documento declarando que você ou alguém em sua família é um cidadão americano, um residente não cidadão, ou estrangeiro qualificado no momento do desastre. Um documento de identificação precisará ser mostrado.

## Depois

- Se você se qualificar para o Programa da FEMA de Indivíduos e Famílias você receberá um cheque pelo correio ou depósito direto no seu banco e uma carta separada no correio explicando como você pode usar o dinheiro. Você pode receber fundos adicionais de outros programas mais tarde.

## Uso de Fundos de Assistência

- Estes fundos podem ser usados para assistência em aluguel se a sua casa ou apartamento não puderem ser habitados em virtude do desastre.
- Você pode usar os fundos para reparo de moradia da FEMA para efetuar reparos essenciais para tornar a sua residência segura, sanitária e funcional. Estes fundos são para reparos necessários para tornar cômodos primários habitáveis.
- Você pode usar os fundos para propriedades privadas para reparos essenciais ou para repor aparelhos domésticos e móveis.

## O PROCESSO SBA E A FEMA

- A Administração de Pequenos Negócios dos EUA (SBA) pode lhe enviar um pacote de informações sobre empréstimos após você ter solicitado assistência através do número 1-800-621-FEMA (3362) ou [www.fema.gov](http://www.fema.gov). **É muito importante preencher os formulários neste pacote e enviá-los à SBA assim que possível.**

- Se você não preencher e não enviar a solicitação à SBA, você pode não se qualificar para outros tipos de assistência.

## Auxílio em Pessoa

- Você pode receber ajuda pessoalmente para preencher o pacote de informações para empréstimo SBA em qualquer Centro de Recuperação de Desastre ou Centro de Concessão de Empréstimos de Desastre. Para encontrar o local mais próximo, faça uma ligação gratuita para o Centro de Serviço ao Cliente de Desastre da SBA **1-800-659-2955**.
- Os empréstimos de juros baixos da SBA estão disponíveis para locatários, proprietários, negociantes, e organizações sem fins lucrativos que sofreram perdas devidas a desastres.

## Limites de Empréstimos

- Proprietários de casas podem se qualificar a empréstimos de até \$200.000 para reparos de propriedades.
- Locatários e proprietários podem fazer empréstimos de até \$40.000 para a reposição de propriedade danificada por desastre.
- Negociantes podem solicitar até \$1,5 milhão para perdas não totalmente cobertas por seguro.
- Os empréstimos da SBA são feitos para o reparo ou reposição de propriedade ou bens pessoais. Você pode também aumentar o seu empréstimo em até 20% para gastos em melhorias de proteção que podem ajudar a prevenir que danos ocorram novamente.

## QUAIS TIPOS DE ASSISTÊNCIA DA FEMA SÃO FORNECIDOS?

### Assistência para Aluguel

Dinheiro para indivíduos para alugar um local diferente para morar enquanto os reparos estão sendo efetuados na sua residência primária.

### Reparos

Dinheiro para proprietários de casas para reparar danos causados por desastres que não são cobertos pelo seguro. O objetivo é tornar a casa danificada segura, sanitária e funcional.

### Reposição

Fundos limitados podem estar disponíveis sob condições específicas para repor uma moradia destruída por desastre.

### Assistência Para Outras Necessidades

Dinheiro para necessidades graves causadas pelo desastre, não cobertas pelo seguro ou outra assistência. Isto inclui despesas médicas, funerárias, propriedade pessoal, transporte e outras despesas aprovadas pela FEMA. Você pode precisar solicitar um empréstimo a juros baixos da SBA antes de receber certas assistências.

### Informações FEMA

Após ter solicitado assistência, a Linha de Ajuda Gratuita da FEMA é um recurso muito útil. Você pode indagar a respeito de programas de seguro, sobre o status de sua solicitação, ou sobre como o dinheiro de vários programas de assistência pode ser utilizado. A assistência da FEMA não o restabelecerá completamente, mas pode lhe dar uma boa ajuda para se recuperar.

A assistência para desastres do governo cobre necessidades básicas somente e normalmente não compensará a sua perda totalmente. Se você tem seguro, a assistência do governo pode auxiliá-lo a pagar por necessidades básicas não cobertas pela sua apólice. Os residentes devem entrar em contato primeiro com seu agente de seguro, então, se as necessidades não foram suprimidas, devem contatar a FEMA para solicitar assistência. Alguns auxílios a desastre não precisam ser restituídos, enquanto outros tipos de ajuda podem vir em forma de empréstimo. Um representante da FEMA explicará os detalhes quando você telefonar. Você pode também revisar a sua petição no Centro de Assistência Individual on-line em [www.fema.gov](http://www.fema.gov).

### **Para Obter Mais Informações ou Para Verificar a sua Solicitação de Assistência a Desastres**

**1-800-621-FEMA (3362)**

Deficientes Auditivos:

1-800-462-7585

ou

**[www.fema.gov](http://www.fema.gov)**

*A assistência para recuperação de desastres será prestada a qualquer indivíduo independente da raça, cor, sexo, religião, origem nacional, idade, incapacidade ou situação econômica.*

*Se você, ou alguma pessoa que você conhece, acredita ter sido alvo de discriminação, deverá contatar a linha de atendimento telefônico gratuito da FEMA, 1-800-621-FEMA (3362) ou ligar para o gabinete Estadual de Igualdade de Oportunidades (State Office of Equal Rights).*



**SBA**



## Guia para Programas de Assistência a Desastres